

お客様へのご案内(募集型企画旅行)

1. 募集型企画旅行契約

三陸鉄道株式会社 三鉄ツーリスト(以下「当社」という)が企画・募集し実施する企画旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。

また、契約の内容条件は、募集広告(パンフレット等)の各コースごとに記載されている条件のほか、下記の条件、最終旅行日程表及び当社の「旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)」によります。

2. 旅行の申込み

(1) 申込書に所定の事項を記入の上、お一人様につき下記の申込金を添えてお申込みいただけます。お申込み金は旅行代金、取消料または違約金のそれぞれの一部として取り扱います。また、お客様が旅行の参加に際し、特別な記載を必要とする場合には、お申込みのときお申し出ください。可能な範囲で当社はこれに応じます。

(2) 当社は、電話、郵便、ファクシミリおよび、その他の通信手段によるお申込みを受け付けます。この場合予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾を承知した翌日から起算して3日以内に申込書と申込金を提出していただきます。

3. 契約の成立と契約書面の交付

- (1) 募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し前項の申込金を受領したときに成立するものとします。
- (2) 通信契約は前項の規定に関わらず当社が契約の締結を承諾する旨の通知を発したときに成立するものとします。ただし、契約締結を承諾する旨をe-mail等の電子承諾通知の方法で通知した場合は、その通知がお客様に到着したときに成立するものとします。
- (3) 当社は契約の成立後、旅行日程・旅行サービスの内容・その他の旅行条件、当社の責任に関する事項を記載した書面(以下「契約書面」という)をお渡します。なお、当パンフレットはこの旅行条件書において、契約書面の一部とします。当社が手配した旅程を管理する業務を負う旅行サービスの範囲は、当契約書面に記載いたします。

4. 申し込み条件

20歳未満の方の単独でのお申込みには、父母または親権者の同意書が必要です。

5. 確定書面(最終日程表)の交付

当契約書面において旅行日程または重要な運送・宿泊機関の名称が確定されない場合には、利用予定の宿泊機関及び表示上重要な運送機関の名称を限定して列挙した上で契約書面の交付をいたします。その場合、旅行開始日の前日(旅行開始日の8日前以降のお申込みに関しては旅行開始日)までに、これらの確定状況を記載した書面(以下「確定書面」という)をお渡します。

6. 旅行代金の支払い

旅行代金は旅行開始の15日前までにお支払いください。

旅行代金に含まれるもの

- ・旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(特記事項がない限り列車は普通指定、航空機はエコノミークラス)、宿泊費、食事代、旅行取扱料金及び消費税等の諸税。
- ・添乗員が同行するコースにおいては、添乗員経費・団体行動に必要な心付を含みます。

※上記の諸費用は、お客様の都合により一部利用されなくても払い戻しはいたしません。

旅行代金に含まれないもの

- ・旅行日程に明示されていない交通費・食事代等の諸費用及び個人的費用。

旅行開始前

お客様はいつでも次に定める取消料(お一人様につき)をお支払いいただいて、旅行契約を解除することができます。この場合、既に收受している旅行代金または申込金から所定の取消料を差し引いた金額を払い戻しいたします。申込金で取消料がまかなえない場合は、その差額を申し受けます。

なお、下記の表でいう取消日とは、お客様が当社および旅行業法で規定された「委託営業所」のそれぞれの営業日、営業時間に取り消しする旨をお申し出いただいた時を基準といたします。

取消日	旅行開始日の前日から起算して (さかのぼって)	
	20日～8日前	7日～2日前
取消料率	無料	30%

旅行開始日の前日	当日 (旅行開始前)	旅行開始後 及び 無連絡不参加
40%	50%	100%

旅行開始前

当社は次に掲げる場合において旅行開始前に国内募集型企画旅行契約を解除することがあります。最少催行人員に満たないときには旅行の実施を取りやめることがあります。この場合、旅行開始日の14日前(日帰り旅行は4日前)までに連絡の上、当社で收受している旅行代金の全額を返金し旅行契約を解除いたします。

パンフレットに添乗員同行と表示のあるものは添乗員が同行いたします。現地添乗員同行と表示のあるものは現地到着時より現地出発まで同行いたしますが、現地集合場所まで及び解散場所からの行程については同行いたしませんので、お客様が旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様自身で行っていただきます。

※集合場所では係員が受付や出発のご案内をいたします。添乗員の業務時間は原則として8時から20時までといたします。

当社及びご旅行をお申込みいただいた受託旅行業者では、旅行をお申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配のためにご利用させていただくほか、必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。

この旅行条件は2019年4月1日を基準としています

旅行企画・実施

三陸鉄道株式会社 三鉄ツーリスト

岩手県知事登録旅行業 2-149号

総合旅行業務取扱管理者 三浦芳範

営業時間 10:00～17:30(土・日・祝祭日のぞく)

TEL 0193-71-1170 FAX 0193-71-1200

〒027-0052 岩手県宮古市宮町一丁目1-80